**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ ЗАГРИВСКОГО СЕЛЬКОГО ПОСЕЛЕНИЯ за 2021 ГОД**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2021 года в администрацию поступило 402 письменных обращений граждан, что на 12 обращения больше, чем в 2020 году.

Основная часть обращений – 363 - это обращения по вопросам предоставления справок по форме № 9, выписок из похозяйственной книги и прочих архивных справок. Также поступило 7 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, 11 - по присвоению адреса, по ремонту дорог – 5, прочее – 16. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

На регулярной основе осуществляется приём граждан, за 2021 год принято порядка 137 граждан.

Организация работы с обращениями граждан является одним из основных направлений работы администрации, уделяется особое внимание рассмотрению каждой жалобы, контролю за своевременным направлением ответов авторам, полнотой и качеством ответов.