**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ ЗАГРИВСКОГО СЕЛЬКОГО ПОСЕЛЕНИЯ за 2019 ГОД**

 Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2019 года в администрацию поступило 117 письменных обращений граждан. Основная часть обращений – 92 это обращения по вопросам предоставления справок по форме № 9, выписок из похозяйственной книги и прочих архивных справок. Также поступило 3 обращения по вопросам установки контейнеров для вывоза ТКО (1 – через МФЦ) , 3 - по вопросам приватизации квартир (2 – через МФЦ, 1 – через сайт), 2- по выгулу собак; 3 - по присвоению адреса (2 – через МФЦ), по ремонту дорог – 3, по захоронению – 2, прочее – 9. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

На регулярной основе осуществляется приём граждан, за 2019 год принято порядка 100 граждан.

Организация работы с обращениями граждан является одним из основных направлений работы администрации, уделяется особое внимание рассмотрению каждой жалобы, контролю за своевременным направлением ответов авторам, полнотой и качеством ответов.